

KOMPLEKSĀ TŪRISMA PAKALPOJUMA LĪGUMS Nr. _____

Vieta _____

20____. gada ____.

SIA "Ivent" Reģ. Nr. 40203267593, adrese Bērzu ielā 53-57, Ventspilī, speciālās atļaujas (licences) Nr.T-2024-57, valdes loceklis, Sergejs Sorokins, kurš saskaņā ar Statūtiem ir pilnvarots un attiecīgi tiesīgs noslēgt un parakstīt šo kompleksā tūrisma pakalpojuma līgumu, no vienas puses (turpmāk tekstā – TŪRISMA OPERATORS), un ceļotājs vai ceļotāji, par kuriem ziņas ir norādītas 1.punktā, turpmāk atsevišķi vai visi kopā saukti – CEĻOTĀJS, no otras puses, turpmāk tekstā abi kopā saukti – PUSES bez maldības, viltus un spaidiem un pēc brīvas gribas noslēdz vienošanos par šādu kompleksu tūrisma pakalpojumu, turpmāk – līgums.

1. ZIŅAS PAR CEĻOTĀJU

Vārds, Uzvārds	Personas kods	Identifikācijas dok. Nr. un derīguma termiņš	Kontakttālrunis	E-pasta adrese

2. LĪGUMA PRIEKŠMETS

- 2.1. CEĻOTĀJS pērk kompleksu tūrisma pakalpojumu (turpmāk tekstā – CEĻOJUMS), (**CEĻOJUMA nosaukums/galamērķis un datums:**_____). CEĻOTĀJAM pirms līguma noslēgšanas tiek izsniegts elektronisks paziņojums, kurā ir norādītas galvenās tūrisma pakalpojuma īpašības, kā arī cita līgumā neiekļautā informācija par CEĻOJUMU (turpmāk – CEĻOJUMA programma). CEĻOJUMA programma ir neatņemama līguma sastāvdaļa. Parakstot šo līgumu, CEĻOTĀJS apliecina, ka ir informēts par iespējamām izmaiņām pakalpojumu programmā šī līguma atrunātos ietvaros un piekrīt tiem bez papildus PUSU rakstiskas vienošanās.
- 2.2. CEĻOTĀJS pasūtīja papildus pakalpojumus:
- papildus vietu autobusā par ____ euro;
 - izmitināšanu vienvietīgajā numurā par ____ euro;
 - _____(citi papildus pakalpojumi) par ____ euro.
- 2.3. CEĻOJUMA kopējā summa ir ____ euro. CEĻOJUMA cena vienam CEĻOTĀJAM ir ____ euro.
- 2.4. Ja šī līguma izpratnē CEĻOTĀJS ir grupa vai ģimene, tad persona, kas parakstīja līgumu visu līguma 1.punktā norādīto CEĻOTĀJU vārdā, atbild par visu CEĻOTĀJU informēšanu par līguma noteikumiem, kā arī to ievērošanu un izpildi.
- 2.5. CEĻOJUMU organizē un pārdod TŪRISMA OPERATORS SIA "Ivent".

3. NORĒĶINU KĀRTĪBA UN CEĻOJUMA ATCEĻŠANAS NOTEIKUMI

- 3.1. CEĻOTĀJAM, iesniedzot TŪRISMA OPERATORAM rakstisku uzteikumu, ir tiesības jebkurā brīdī pirms CEĻOJUMA sākuma vienpusēji izbeigt līgumu. Rakstisko uzteikumu TŪRISMA OPERATORAM var iesniegt vienā no šādiem veidiem: pa pastu uz juridisko adresi, pa e-pastu uz ivent.ofiss@gmail.com. Izbeidzot līgumu pirms CEĻOJUMA sākuma, TŪRISMA OPERATORS ir tiesīgs ieturēt šādu līguma izbeigšanas maksu par katru līguma 1.punktā minēto personu :
- no 15 līdz 21 diena pirms ceļojuma – 20 % apmērā no CEĻOJUMA cenas vienai personai;
 - no 8 līdz 14 dienām pirms ceļojuma – 50% apmērā no CEĻOJUMA cenas vienai personai;
 - septiņas vai mazāk kalendāras dienas pirms ceļojuma – 100% apmērā no CEĻOJUMA cenas vienai personai.
- 3.2. CEĻOTĀJAM ir tiesības izbeigt līgumu pirms CEĻOJUMA sākuma, nemaksājot līguma izbeigšanas maksu, ja galamērķa vietā vai tā tiešā tuvumā ir izveidojušies nenovēršami un ārkārtas apstākļi, kas būtiski ietekmē kompleksā tūrisma pakalpojuma sniegšanu vai kas būtiski ietekmē pasažieru pārvadāšanu uz galamērķi. Šādā gadījumā CEĻOTĀJAM ir tiesības uz pilnīgu visu to maksājumu atmaksu, kas veikti par CEĻOJUMU, bet tam nav tiesību saņemt papildu kompensāciju.
- 3.3. Līguma 3.2.punktā noteiktās sankcijas par līguma izbeigšanas maksu neattiecas uz gadījumiem, kad CEĻOTĀJS līgumu izbeidz saskaņā ar līguma 4.1.3.punkta noteikumiem.
- 3.4. TŪRISMA OPERATORAM ir tiesības izbeigt līgumu pirms CEĻOJUMA sākuma un pilnībā atmaksāt CEĻOTĀJAM visus maksājumus, kas veikti par CEĻOJUMU, bet TŪRISMA OPERATORAM nav pienākuma maksāt papildu kompensāciju, ja:

- 3.4.1. cilvēku skaits, kas pieteikušies CEĻOJUMAM, ir mazāks par minimālo skaitu, kas noteikts CEĻOJUMA programmā, un TŪRISMA OPERATORS paziņo CEĻOTĀJAM par līguma izbeigšanu līgumā noteiktajā termiņā, bet ne vēlāk kā:
- 3.4.1.1. 20 dienas pirms CEĻOJUMA sākuma, ja tas ilgst vairāk nekā sešas dienas;
 - 3.4.1.2. septiņas dienas pirms CEĻOJUMA sākuma, ja tas ilgst no divām līdz sešām dienām;
 - 3.4.1.3. 48 stundas pirms CEĻOJUMA sākuma, ja tas ilgst mazāk nekā divas dienas.
- 3.4.2. TŪRISMA OPERATORS nenovēršamu un ārkārtas apstākļu dēļ nespēj izpildīt līgumu un pirms CEĻOJUMA sākuma bez nepamatotas kavēšanās paziņo CEĻOTĀJAM par līguma izbeigšanu.
- 3.5. TŪRISMA OPERATORS bez nepamatotas kavēšanās, bet ne vēlāk kā 14 (četrpadsmit) dienu laikā pēc līguma izbeigšanas atmaksā CEĻOTĀJAM visus maksājumus, kas prasīti saskaņā ar līguma 3.3. punktu un līguma 3.4.punktu.
- 3.6. Ja izbraukšanas dienā CEĻOTĀJS laikus neierodas uz attiecīgo transporta līdzekli vai kādā citā veidā savas vainas dēļ neizmanto līgumā paredzētos pakalpojumus, viņam nav tiesību pieprasīt kompensāciju par neizmantotiem pakalpojumiem.

4. IZMAIŅAS CEĻOJUMA CENĀ

- 4.1. CEĻOJUMA veiksmīgas un drošas norises interesēs vai, ja šāda nepieciešamība radusies no TŪRISMA OPERATORA neatkarīgu apstākļu dēļ, TŪRISMA OPERATORAM ir tiesības mainīt CEĻOJUMA maršrutu un/vai paredzētos apskates objektus un/vai normatīvajos aktos noteikto iemeslu dēļ palielināt CEĻOJUMA kopējo cenu. Ja CEĻOJUMA maršrutu un/vai paredzētos apskates objektus nepieciešams izmainīt vairāk kā 10% apmērā un/vai palielināt CEĻOJUMA kopējo cenu vairāk kā 8% apmērā, CEĻOTĀJAM tiek piedāvāta iespēja pieņemt kādu no šādiem lēmumiem:
- 4.1.1. piekrist līguma izmaiņām;
 - 4.1.2. pieprasīt aizstāt CEĻOJUMU ar tam līdzvērtīgas vai augstākas kvalitātes CEĻOJUMU, ja TŪRISMA OPERATORS tādu var nodrošināt. CEĻOTĀJS un TŪRISMA OPERATORS rakstiski vienojas par kārtību, kādā CEĻOTĀJS samaksā (sedzot cenas starpību) par augstākas kvalitātes CEĻOJUMU. Ja piedāvātajam CEĻOJUMAM ir zemāka cena nekā iepriekš plānotajam, TŪRISMA OPERATORS izmaksā CEĻOTĀJAM cenas starpībai atbilstošu summu;
 - 4.1.3. izbeigt līgumu, nemaksājot līguma izbeigšanas maksu.
- 4.2. Parakstot šo līgumu, CEĻOTĀJS apliecina, ka ir informēts par iespējamajām izmaiņām pakalpojumu programmā šī līguma atrunātos ietvaros un normatīvos aktos pieļautajos apmēros, un piekrīt tiem bez papildus PUŠU rakstiskas vienošanās. Klientam ir tiesības atteikties no pielīgtā pakalpojuma ar iepriekšēju rakstisku uzteikumu saskaņā ar saistošajiem normatīvajiem aktiem un tikai saskaņā ar šajā līgumā (CEĻOJUMA programmā) paredzētajiem uzteikuma noteikumiem. TŪRISMA OPERATORAM ir pienākums skaidrā, saprotamā un uzskatāmā veidā laikus informēt CEĻOTĀJU par:
- 4.2.1. ierosinātajām izmaiņām līgumā un par to ietekmi uz CEĻOJUMA cenu. Ja pakalpojuma cena tiek paaugstināta, CEĻOTĀJAM ne vēlāk kā 20 dienas pirms CEĻOJUMA sākuma tiek sniegts pamatojums un aprēķins;
 - 4.2.2. CEĻOTĀJA pienākumu savlaicīgi sniegt atbildi par to, vai CEĻOTĀJS piekrīt ierosinātajām izmaiņām līgumā vai arī vēlas izbeigt līgumu, un par to, ka CEĻOTĀJA atbildes nesniegšana netiks uzskatīta par piekrišanu ierosinātajām izmaiņām līgumā un līdz ar to līgums var tikt izbeigts;
 - 4.2.3. piedāvāto alternatīvo pakalpojumu un tā cenu, ja tāds piedāvāts;
 - 4.2.4. saprātīgu termiņu, kurā CEĻOTĀJAM jāinformē TŪRISMA OPERATORU par savu lēmumu.
- 4.3. Saņemot informāciju no TŪRISMA OPERATORA par pakalpojumu programmas un/vai CEĻOJUMA kopējās cenas izmaiņām (4.1.punkts), CEĻOTĀJAM ir pienākums sniegt atbildi par to, vai CEĻOTĀJS piekrīt ierosinātajām izmaiņām līgumā vai arī vēlas izbeigt līgumu. CEĻOTĀJA atbildes nesniegšana netiks uzskatīta par piekrišanu ierosinātajām izmaiņām līgumā, un līgums tiks izbeigts. Ja līgums tiek izbeigts un CEĻOTĀJS nesaņem līdzvērtīgu pakalpojumu, TŪRISMA OPERATORS bez nepamatotas kavēšanās, bet ne vēlāk kā 14 dienu laikā pēc līguma izbeigšanas atmaksā visus maksājumus, ko veicis CEĻOTĀJS vai kas veikti CEĻOTĀJA vietā.

5. CEĻOTĀJA TIESĪBAS, PIENĀKUMI UN ATBILDĪBA

- 5.1. CEĻOTĀJAM ir tiesības ne vēlāk kā 7 (septiņas) dienas pirms CEĻOJUMA sākuma pārslēgt līgumu un nodot to personai, kas atbilst visiem līguma noteikumiem. Šādā gadījumā CEĻOTĀJS un persona, kurai nodod līgumu, iesniedz TŪRISMA OPERATORAM rakstisku paziņojumu. Persona, kas nodod līgumu, un tā saņēmējs ir solidāri atbildīgi par atlikušā maksājuma samaksu un par visu no šādas nodošanas izrietošo papildu maksu, maksājumu vai citu izmaksu un saistību segšanu. TŪRISMA OPERATORS informē CEĻOTĀJU par nodošanas faktiskajām izmaksām. Tām jābūt samērīgām un tās nevar pārsniegt faktiskās izmaksas, kas OPERATORAM rodas līguma nodošanas dēļ.

- 5.2. Ja CEĻOJUMA laikā netiek sniegts kāds no līgumā iekļautajiem tūrisma pakalpojumiem vai ja tas netiek sniegts pienācīgi, CEĻOTĀJAM bez nepamatotas kavēšanās, ņemot vērā situācijas apstākļus, atbilstoši līguma 10.1.punktā noteiktajai kārtībai ir pienākums paziņot TŪRISMA OPERATORAM (tā pārstāvim vai grupas vadītājam) par jebkādu neatbilstību, ar ko CEĻOTĀJS saskaras līgumā iekļautā tūrisma pakalpojuma sniegšanas laikā.
- 5.3. Ātrai un efektīvai saziņai ar TŪRISMA OPERATORU, lai pieprasītu palīdzību, ja CEĻOTĀJS ir nonācis grūtībās, vai lai sūdzētos par jebkuru neatbilstību, ar ko CEĻOTĀJS saskarēs kompleksā tūrisma pakalpojuma sniegšanas laikā, CEĻOTĀJS vēršas pie grupas vadītāja vai pie SIA Ivent vadības +37123777403 ivent.ofiss@gmail.com.
- 5.4. CEĻOTĀJAM ir pienākums ierasties CEĻOJUMA aprakstā (pakalpojumu programmā) norādītajos laikos un vietās, kā arī stingri ievērot viesnīcu vai citu uzturēšanās (izmitināšanas) vietu, transporta līdzekļu un citu pakalpojumu izmantošanas noteikumus, CEĻOJUMA grupas vadītāja norādījumus, kā arī ievērot CEĻOJUMĀ iekļauto valstu normatīvos aktus un vispārējās uzvedības normas.
- 5.5. CEĻOTĀJAM ir pienākums atlīdzināt TŪRISMA OPERATORAM visus zaudējumus, kas nodarīti CEĻOTĀJA vai kopā ar viņu esošo personu vainas dēļ.
- 5.6. Ja trešās personas vēršas pret TŪRISMA OPERATORA ar pretenzijām vai prasībām par zaudējumu atlīdzību, kas šīm personām radušies CEĻOTĀJA vainas dēļ, CEĻOTĀJAM pēc TŪRISMA OPERATORA pieprasījuma apņemas sniegt visu nepieciešamo informāciju par pretenzijas vai prasības rašanos un būtību.
- 5.7. Ja CEĻOTĀJA vainas dēļ TŪRISMA OPERATORS būs spiests veikt jebkāda veida kompensācijas (atlīdzības, soda naudas vai citi izdevumi) izmaksu trešo personu labā sakarā ar trešo personu izvirzītajām pretenzijām vai prasībām, CEĻOTĀJS apņemas atlīdzināt TŪRISMA OPERATORAM radušos zaudējumus pilnā apmērā.
- 5.8. CEĻOTĀJAM, dodoties CEĻOJUMĀ:
- 5.8.1. nepieciešams ceļošanai derīgs dokuments ar attiecīgām vīzām vai citām iebraukšanas un/vai uzturēšanās atļaujām, ja tās ir nepieciešamas. Ceļošanas dokumenta veids un derīguma termiņš ir atkarīgs no CEĻOJUMA mērķvalsts izvirzītajām prasībām, kuras CEĻOTĀJAM savlaicīgi jānoskaidro pirms došanās CEĻOJUMĀ;
- 5.8.2. jābūt vakcinētam atbilstoši noteiktām prasībām, ja to prasa attiecīgās valsts normatīvie akti un saprātīgas rūpes par savu veselību. Obligātie un ieteicamie vakcīnu veidi CEĻOTĀJAM savlaicīgi jānoskaidro pirms CEĻOJUMA kompetentās veselības aizsardzības institūcijās;
- 5.8.3. jābūt minimāliem iztikas līdzekļiem atbilstoši attiecīgās valsts ieceļošanas prasībām.

6. TŪRISMA OPERATORA TIESĪBAS, PIENĀKUMI UN ATBILDĪBA

- 6.1. TŪRISMA OPERATORS ir atbildīgs par visu līgumā ietvertu tūrisma pakalpojumu pienācīgu sniegšanu, neatkarīgi no tā, vai šos pakalpojumus sniedz OPERATORS vai citi TŪRISMA AĢENTI, tūrisma operatori vai saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzēji.
- 6.2. TŪRISMA OPERATORS apņemas nodrošināt CEĻOTĀJAM šādas īpašās prasības, kurām TŪRISMA OPERATORS pirms līguma noslēgšanas ir piekritis _____.
- 6.3. TŪRISMA OPERATORAM ir pienākums bez nepamatotas kavēšanās sniegt palīdzību (atbalstu) CEĻOTĀJAM, ja tas ir nonācis grūtībā), jo īpaši:
- 6.3.1. sniegt informāciju par veselības aprūpes pakalpojumiem, vietējām iestādēm un konsulāro palīdzību;
- 6.3.2. palīdzēt izmantot distances saziņas līdzekļus un atrast alternatīvus CEĻOJUMA risinājumus;
- 6.3.3. sniegt citu palīdzību tostarp, kamēr nenovēršamu un ārkārtas apstākļu dēļ nebūs iespējams nodrošināt CEĻOTĀJA atgriešanos.
- 6.4. OPERATORS ir tiesīgs iekasēt saprātīgu maksu par līguma 6.3.punktā minēto palīdzību, ja grūtības ir izraisījis pats CEĻOTĀJS ar ļaunu nolūku vai tās radušās viņa neuzmanības dēļ. Minētā maksa nepārsniedz faktiskās izmaksas, kas radušās OPERATORAM.
- 6.5. Ja CEĻOTĀJS neievēro līgumā noteikto CEĻOJUMA apmaksas kārtību, TŪRISMA OPERATORAM ir tiesības vienpusēji atteikties no līguma izpildes.
- 6.6. TŪRISMA OPERATORS neizmaksā kompensāciju, ja CEĻOTĀJS patvaļīgi pārtrauc CEĻOJUMU vai atsakās no kādas tā daļas.
- 6.7. TŪRISMA OPERATORS nav atbildīgs:
- 6.7.1. ja CEĻOTĀJAM vēstniecībā vai citā institūcijā tiek atteikta iebraukšanas vīza vai iebraukšana (t.sk. pārvietošanās) tiek atteikta cita no TŪRISMA OPERATORA neatkarīga iemesla dēļ (piemēram, ceļošanai nederīga pase), un tā rezultātā CEĻOTĀJS nevar piedalīties CEĻOJUMĀ (t.sk. darījumu braucienā);
- 6.7.2. par varbūtējiem transporta kavējumiem (lidmašīnas vai prāmja kavēšanās, sastrēgums uz autoceļa, ceļu remonts, streiks u.c.), ja vien normatīvie akti nenosaka pretējo;

- 6.7.3. par maršruta izmaiņām CEĻOJUMA laikā administratīvo iestāžu prasību dēļ, ja vien normatīvie akti nenosaka pretējo;
- 6.7.4. par negadījumiem, kas saistīti ar CEĻOTĀJA gūtajām traumām (veselības traucējumiem vai dzīvības zaudēšanu);
- 6.7.5. ja CEĻOTĀJS nozaudējis mantu vai viņam tā nozagta vai sabojāta.
- 6.8. TŪRISMA OPERATORS savu iespēju robežās ir pienākums iespējami savlaicīgāk informēt CEĻOTĀJU par izmaiņām transportlīdzekļu atiešanas – pienākšanas grafikos. OPERATORS neuzņemas atbildību, ja informāciju par izmaiņām CEĻOJUMA norisē ir nodevis vai ir mēģinājis nodot uz līgumā norādītajiem CEĻOTĀJA rekvizītiem (adrese, tālrunis, e-pasts u.c.), bet CEĻOTĀJS šo informāciju nav saņēmis. CEĻOTĀJAM, ievērojot pienācīgu rūpību, savu iespēju robežās pašam ir jāseko līdzi iespējamām transporta kustības grafika izmaiņām, lai izvairītos no sarežģījumiem CEĻOJUMA norisē.
- 6.9. TŪRISMA OPERATORS patur tiesības bez kompensāciju izmaksas pienākuma atteikt līguma noslēgšanu vai vienpusēji atcelt jau noslēgtu līgumu, neuzsākt vai pārtraukt pakalpojumu sniegšanu CEĻOTĀJA veselības stāvokļa, ceļojuma apstākļiem neatbilstoša vecuma, dažādu atkarību, agresīvas uzvedības u.c. apstākļu dēļ, kuri traucē vai apdraud CEĻOTĀJU un/vai citus ceļojuma grupas dalībniekus, CEĻOJUMA norisi un CEĻOJUMA programmas pienācīgu izpildi. Ja TŪRISMA OPERATORS ir spiests vienpusēji atcelt līgumu līdz CEĻOJUMA pakalpojumu uzsākšanas brīdim, TŪRISMA OPERATORS atmaksā visu par CEĻOTĀJA CEĻOJUMU iemaksāto summu. Ja TŪRISMA OPERATORS ir spiests pārtraukt pakalpojumu sniegšanu jau uzsāktā ceļojumā CEĻOTĀJA vainojamas rīcības dēļ, TŪRISMA OPERATORS ir tiesīgs neatmaksāt par CEĻOTĀJA ceļojumu veikto samaksu.
- 6.10. Ja līgums ietver izmitināšanu un, pamatojoties uz līgumu ceļo nepilngadīgais, kuru nepavada vecāks vai cita pilnvarota persona, par nepilngadīgo atbildīga viņa uzturēšanās laikā ir persona _____ (*norāda personas vārdu un uzvārdu*), kontaktinformācija _____ (*norāda informāciju, kas ļauj tieši sazināties ar nepilngadīgo*).
- 6.11. TŪRISMA OPERATORS pirms CEĻOJUMA ir tiesīgs vienpusēji mainīt līguma noteikumus (*šis noteikums neattiecas uz CEĻOJUMA cenas izmaiņām saskaņā ar līguma 4.punkta noteikumiem*), tikai tādā gadījumā, ja izmaiņas ir nenozīmīgas un TŪRISMA OPERATORS uz pastāvīga informācijas nesēja par izmaiņām ir informējis CEĻOTĀJU skaidrā, saprotamā un uzskatāmā veidā.

7. APDROŠINĀŠANA UN MEDICĪNISKIE JAUTĀJUMI

- 7.1. CEĻOTĀJA iemaksātās naudas drošības garantētāja ir AAS BALTIJAS APDROŠINĀŠANAS NAMS, vienotais reģ. Nr. 40003494976, ANTONIJAS IELA 23, RĪGA, kas TŪRISMA OPERATORA likviditātes problēmu gadījumā sedz līgumā norādīto un CEĻOTĀJA samaksāto CEĻOJUMA maksas apmēru un visus papildizdevumus, kas saistīti ar CEĻOTĀJA atgriešanos Latvijā, ja TŪRISMA OPERATORS neizpilda vai nepienācīgi izpilda saistības. Patērētāju tiesību aizsardzības centra kontaktinformācija: Rīga, Brīvības iela 55, LV – 1010, e-pasta adrese: pasts@ptac.gov.lv; konsultāciju tālrunis: 65452554.
- 7.2. CEĻOJUMA apdrošināšana nodrošina CEĻOTĀJA apdrošināšanu tūrisma pakalpojuma sniegšanas (CEĻOJUMA) laikā. Ja apdrošināšanas kompānijas piedāvā šādu iespēju, CEĻOTĀJAM ir iespējams apdrošināties arī pret CEĻOJUMA atcelšanas gadījumiem, par ko atsevišķi jāinformē TŪRISMA OPERATORU.
- 7.3. CEĻOTĀJS ir tiesīgs veikt apdrošināšanu patstāvīgi vai veikt papildu apdrošināšanu par saviem līdzekļiem, brīvi izvēloties apdrošināšanas sabiedrību. Par šādu savu vēlmi CEĻOTĀJAM savlaicīgi jāinformē TŪRISMA OPERATORU. Ja CEĻOTĀJS vēlas, lai CEĻOTĀJA apdrošināšanu noformē OPERATORS, tad CEĻOTĀJS ar šo pilnvaro TŪRISMA OPERATORU un TŪRISMA OPERATORS ir tiesīgs pēc sava ieskata izvēlēties apdrošināšanas sabiedrību un veikt attiecīgās iemaksas CEĻOTĀJA vārdā. Šī apdrošināšana veicama, darbojas un sedz riskus saskaņā ar attiecīgās apdrošināšanas sabiedrības noteikumiem.
- 7.4. CEĻOTĀJAM ir pienākums iepazīties ar attiecīgās apdrošināšanas sabiedrības apdrošināšanas noteikumiem, un CEĻOTĀJS apņemas stingri tos ievērot.
- 7.5. Apdrošināšana sedz neatliekamās medicīniskās palīdzības sniegšanu CEĻOTĀJAM nelaimes gadījumā, kā arī izdevumus, kas saistīti ar CEĻOTĀJA repatriāciju (nogādāšanu atpakaļ Latvijā) tūrisma pakalpojumu sniegšanas laikā, izņemot gadījumus, kad:
- 7.6. medicīniskā palīdzība tiek sniegta CEĻOTĀJAM viņa hronisko slimību (par kurām CEĻOTĀJAM bija zināms pirms izbraukšanas) ārstēšanai, kā arī citiem ārstēšanas izdevumiem, kas nav saistīti ar apdrošināšanas gadījumiem.
- 7.7. CEĻOTĀJS, kas guvis traumu alkoholisko, toksisko vai narkotisko vielu lietošanas rezultātā, saņem nepieciešamo medicīnisko palīdzību, taču visi ar medicīniskās palīdzības sniegšanu saistītie izdevumi tiek attiecināti uz CEĻOTĀJU un CEĻOTĀJS sedz tos patstāvīgi.

- 7.8. CEĻOTĀJAM, kuram regulāri jālieto speciālie medikamenti (zāles), braucienā jāņem līdzi pietiekams daudzums nepieciešamo medikamentu un visus citus nepieciešamos palīg līdzekļus.
- 7.9. citos gadījumos, kuri paredzēti apdrošināšanas līguma noteikumos.
- 7.10. Informāciju par nepieciešamo vakcināciju, dodoties pielīgtajā CEĻOJUMĀ, iespējams iegūt Pasaules veselības organizācijas mājas lapā (www.who.int), Vakcinācijas centrā (www.vakcinācijascentrs.lv) un citās kompetentajās medicīniskajās institūcijās. TŪRISMA OPERATORA sniegtā informācija par nepieciešamo vakcināciju ir standarta prasību minimums, kas jāievēro CEĻOTĀJAM, dodoties CEĻOJUMĀ, kas neizslēdz nepieciešamību pēc papildu vakcīnām. TŪRISMA OPERATORS neuzņemas atbildību, ja CEĻOTĀJS, dodoties CEĻOJUMĀ, nav pienācīgi vakcinējies vai citādi medicīniski nodrošinājies.

8. PERSONAS DATU APSTRĀDE

- 8.1. Personas datu pārzinis ir TŪRISMA OPERATORS.
- 8.2. TŪRISMA OPERATORS apstrādā personas datus, ievērojot Vispārīgajā datu aizsardzības regulā norādītos personas datu apstrādes principus.
- 8.3. CEĻOTĀJS piekrīt, ka TŪRISMA OPERATORS apstrādā CEĻOTĀJA personas datus ar nolūku nodrošināt šī līguma izpildi, normatīvajos aktos noteiktos pienākumus, kā arī TŪRISMA OPERATORA tiesību un likumīgo interešu aizsardzību. Lai nodrošinātu šī līguma izpildi personas dati var tikt nodoti OPERATORA sadarbības partneriem, nepieciešamības gadījumā, arī nosūtīti uz trešo valsti vai starptautisku organizāciju, ievērojot datu aizsardzības prasības.
- 8.4. CEĻOTĀJS piekrīt, ka viņa personas dati tiek uzglabāti TŪRISMA OPERATORA klientu datu bāzē līdz 10 gadiem un var tikt apstrādāti arī šādiem nolūkiem: klientu apkalpošanas kvalitātes novērtēšanai, pakalpojumu uzlabošanai, jaunu pakalpojumu attīstībai un lojalitātes programmu izstrādei.
- 8.5. CEĻOTĀJAM ir tiesības pieprasīt piekļuvi saviem datiem, to labošanu vai dzēšanu, vai apstrādes ierobežošanu, vai tiesības iebilst pret apstrādi, tiesības uz datu pārnesamību, tiesības iesniegt sūdzību uzraudzības iestādei, kā arī pieprasīt TŪRISMA OPERATORAM informāciju par saviem datiem.
- 8.6. CEĻOTĀJS apņemas nekavējoties paziņot TŪRISMA OPERATORAM par savu personas datu izmaiņām.

9. NEPĀRVARAMA VARA

- 9.1. Neviena no Pusēm nav tiesīga prasīt kompensāciju par zaudējumiem, ja līgumsaistības daļēji vai pilnībā nav izpildītas nenovēršanu un ārkārtas apstākļu dēļ (*par nenovēršamiem un ārkārtas apstākļiem uzskatāma tai skaitā karadarbība, terorisms, nopietnas slimības uzliesmojums, dabas katastrofas un citi notikumi, kas nav radušies PUSŪ vai tā kontrolē esošās trešās personas kļūdas vai rīcības dēļ, notikumi, kas padara nepiespējamu līgumsaistību izpildi, notikumi, kurus līguma slēgšanas brīdī nebija iespējams paredzēt, no kuriem nav iespējams izvairīties, kuru sekas nav iespējams pārvarēt*).
- Par kompensāciju par zaudējumiem līguma izpratnē nav uzskatāmi CEĻOTĀJA veiktie maksājumi par CEĻOJUMU. Nenovēršamu un ārkārtas apstākļu gadījumos PUSES rīkojas atbilstoši šim līgumam, normatīvo aktu prasībām, kā arī labas ticības un godīgas darījumu prakses principiem.

10. STRĪDU RISINĀŠANA

- 10.1. Ja CEĻOTĀJAM ir pamatotas sūdzības vai iebildumi par nepienācīgu līguma izpildi, CEĻOTĀJS nekavējoties jau CEĻOJUMA laikā rakstiski paziņo par to TŪRISMA OPERATORA vietējam pārstāvim vai grupas vadītājam, bet ne vēlāk kā 3 (trīs) darba dienu laikā pēc atgriešanās Latvijā. CEĻOTĀJS pretenzijas vai sūdzības TŪRISMA OPERATORAM var iesniegt arī vēlāk - normatīvajos aktos noteiktajā termiņā, taču šādā gadījumā CEĻOTĀJAM jāņem vērā, ka TŪRISMA OPERATORAM var būt apgrūtināta problēmas ātra un kvalitatīva izskatīšana un atrisināšanu ņemot vērā laika nobīdi. .
- 10.2. Ja TŪRISMA OPERATORS atsakās izpildīt CEĻOTĀJA prasījumu vai CEĻOTĀJU neapmierina TŪRISMA OPERATORA piedāvātais risinājums, CEĻOTĀJAM ir tiesības vērsties: 1) Patērētāju tiesību aizsardzības centrā, lai saņemtu palīdzību strīda risināšanā; 2) patērētāju strīdu risināšanas komisijā, ja Patērētāju tiesību aizsardzības centrā patērētājam sniegtā palīdzība strīda risināšanā nav nodrošinājusi rezultātu; 3) tiesā.
- 10.3. CEĻOTĀJAM ir iespēja arī izmantot platformu strīdus izšķiršanai tiešsaistē saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes 2013.gada 21.maija Regulu (ES) Nr. 524/2013 par patērētāju strīdu izšķiršanu tiešsaistē un ar ko groza Regulu (EK) Nr. 2006/2004 un Direktīvu 2009/22/EK (Regula par patērētāju SIT); minētā platforma pieejama šeit: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=LV>.
- 10.4. Visi strīdi vai domstarpības, kas saistīti vai izriet no šā līguma, tiek risināti sarunu ceļā. Ja domstarpības un strīdu nav iespējams atrisināt sarunu ceļā, ieinteresētā PUSE to nodod izskatīšanai tiesā Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

11. PĀRĒJIE LĪGUMA NOTEIKUMI

- 11.1. Līgums stājas spēkā ar brīdi, kad to parakstījušas abas PUSES un tas darbojas līdz pilnīgai saistību izpildei. Ja līgums tiek noslēgts, izmantojot elektronisko sakaru līdzekļus, pusēm klātneesot, līgums uzskatāms par noslēgtu ar brīdi, kad PUSES var piekļūt pasūtījumam un tā pieņemšanas apliecinājumam.
- 11.2. Jebkuri līguma grozījumi un/vai papildinājumi, kas nav atrunāti līguma noteikumos, izdarāmi PUSĒM savstarpēji vienojoties (ja vien šajā līgumā nav noteikti izņēmuma gadījumi, kad pietiek ar puses vienaspusēju paziņojumu). TŪRISMA OPERATORAM pirms CEĻOJUMA ir tiesības vienaspusēji mainīt līguma noteikumus tādā gadījumā, ja izmaiņas ir nenozīmīgas un CEĻOTĀJS par izmaiņām ir informēts rakstveidā skaidrā, saprotamā un uzskatāmā veidā.
- 11.3. PUSES apņemas nekavējoties rakstveidā informēt viena otru par jebkuru savu līgumā norādīto rekvizītu u.c. līgumā norādīto ziņu maiņu
- 11.4. Jautājumi, kas netiek reglamentēti šajā līgumā, tiek risināti atbilstoši Latvijas Republikas spēkā esošām tiesību normām.

PUŠU PARAKSTI

TŪRISMA OPERATORA

CEĻOTĀJS:

pilnvarotā persona:

(paraksts/vārds, uzvārds)

(paraksts/ vārds, uzvārds)